

Bitte vereinbaren Sie für das Erstgespräch einen Termin mit unseren Case ManagerInnen, damit sich diese die nötige Zeit für Sie nehmen können.

### Unsere Case ManagerInnen

Bezirk Neusiedl am See	Hermann Tschida (0664/608 43 1175)
Bezirk Eisenstadt	Walter Ferstl (0664/608 43 1171)
Bezirke Mattersburg & Oberpullendorf	Walter Ferstl (0664/608 43 1171)
Bezirk Oberwart	Michael Artner (0664/608 43 1170)
Bezirke Güssing & Jennersdorf	Sandra Marosits (0664/608 43 1174)
Hauptstelle Eisenstadt	Birgit Schwendenwein (02682/608 – 2020)

Ausführliche Informationen erhalten Sie von den Case ManagerInnen der Burgenländischen Gebietskrankenkasse!

**Impressum:** Eigentümer und Herausgeber: Burgenländische Gebietskrankenkasse, Esterhazyplatz 3, 7000 Eisenstadt; Adaptierter Nachdruck mit Genehmigung durch die Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau (VAEB).

Information & Beratung für  
Versicherte und Angehörige

# Case Management

... Hilfe zur Selbsthilfe

B  K K

Burgenländische  
Gebietskrankenkasse

## Case Management

... ist eine individuelle, auf die jeweilige Person zugeschnittene Einzelberatung durch unsere speziell geschulten MitarbeiterInnen, unsere Case ManagerInnen.

***Dieses Service ist für alle Versicherten der Burgenländischen Gebietskrankenkasse, die wegen einer schweren Krankheit oder wegen eines Unfalles Hilfe benötigen, kostenlos.***

Sie wissen nicht mehr weiter und fühlen sich allein gelassen?

Wegen einer schweren Krankheit oder einem Unfall sind Sie mit einer neuen Lebenssituation konfrontiert, mit der Sie nicht zu Recht kommen? – Dann sind Sie bei uns richtig.

Einige Beispiele: Bei Herrn A wird Demenz diagnostiziert. Frau B hat Brustkrebs und Herr C ist nach einem schweren Motorradunfall auf den Rollstuhl angewiesen. Das sind unerwartete Eingriffe in deren Lebensalltag, die alles verändern können.

Unsere Case ManagerInnen erarbeiten gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen einen auf Sie zugeschnittenen Versorgungsplan und begleiten Sie, bis Sie Ihren Alltag wieder selbst meistern können. Unsere Case ManagerInnen unterliegen der Verschwiegenheitspflicht.

Unsere Case ManagerInnen beraten und informieren Sie, wie Sie zB einen Rollstuhl, notwendige Therapien, Heilbehelfe und Hilfsmittel erhalten. Sie helfen Ihnen auch Anträge, wie zB auf Pflegegeld, zu stellen und sich besser im Gesundheits- und Sozialsystem zurechtzufinden.

# Case Management

### Was bietet Ihnen die BGKK?

- ☀ ein kostenloses individuelles Service
- ☀ ein mit Ihnen vereinbartes Betreuungskonzept
- ☀ kompetente Information durch speziell ausgebildete Case ManagerInnen
- ☀ verständnisvolle AnsprechpartnerInnen
- ☀ Hilfe zur Selbsthilfe
- ☀ wir bauen Brücken zu anderen Institutionen

### Welche Aufgaben haben die Case ManagerInnen?

- ☀ Kontaktaufnahme mit Ihrer Hausärztin/Ihrem Hausarzt
- ☀ Organisation der benötigten Heilbehelfe und Hilfsmittel, wie zB Rollstuhl, Badewannen-Lift etc.
- ☀ Beratung und Unterstützung bei diversen Antragstellungen, wie zB Pflegegeld, Rezeptgebührenbefreiung etc.
- ☀ Information über medizinische Betreuungsmöglichkeiten, wie zB Rehabilitation
- ☀ Hilfestellung bei der Kontaktaufnahme mit anderen Organisationen, wie zB Bundessozialamt, Bezirkshauptmannschaft etc.

### Was dürfen Case ManagerInnen nicht?

- ☀ in eine vom Arzt/von einer Ärztin verordnete Therapie eingreifen
- ☀ bestehende Organisationen ersetzen
- ☀ Leistungen zu versprechen, die nicht bewilligbar sind
- ☀ die Selbstständigkeit des Versicherten/der Versicherten einengen